

Üzlethelyiségekben és parkolóban működő kamerarendszer – részletes adatkezelési tájékoztató

Az alábbi részletes tájékoztató a **Bodogán Kft.** (a továbbiakban: adatkezelő vagy társaság) által üzemeltetett elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelés lényeges elemeit tartalmazza a 2016/679/EU általános adatvédelmi rendelet (GDPR) alapján.

1. **Az adatkezelő adatai:** Bodogán Kft. (székhelye: 4033 Debrecen, Szabó Pál u. 8., cégjegyzékszám: 09-09-001410, adószám: 10714096-2-09, e-mail: bodogankft@gmail.com). Az adatkezelő képviselője: Bodogán Ferenc ügyvezető. A társaság az adatkezelő, egyben a kamerarendszer tulajdonosa és üzemeltetője.
2. **Az adatkezelés célja és jogalapja:** az adatkezelésre (képfelvétel készítésére és tárolására) az emberi élet, a testi épség, valamint a társaság vagyonának védelme érdekében, a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, a jogsértések bizonyítása, a szabálysértő vagy jogellenes cselekmények megelőzése és felderítése, illetve jelentős események utólagos megtekintése céljából kerül sor. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése. Az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet készített, amely igazolja, hogy a vagyon- és életvédelmi célok eléréséhez a kamerás megfigyelés szükséges és arányos, és az érintettek jogainak védelmét technikai és szervezési garanciák (pl. korlátozott hozzáférés, rövid megőrzés, tiltott helyek kizárása, harmadik személyek kitakarása kiadáskor) biztosítják.
3. **A megfigyelt területek és a kezelt adatok köre:** Az adatkezelő az általa üzemeltetett élelmiszerboltokban, pékségben, cukrászdában **zárt láncú kamerarendszert működtet, amely folyamatos, élőképes megfigyelést biztosít és videofelvételt is rögzít 0–24 órában az alábbi helyszíneken:**
 - az élelmiszerboltok parkolójában és bejáratainál,
 - a pénztárgépeknél, valamint
 - a várakozó és közlekedő területein.
4. **Kezelt adatok:** A kamerák a látóterükben tartózkodó természetes személyek képmását és mozgóképi felvételét rögzítik. A felvételeken szereplő személyek azonosíthatók lehetnek (pl. arckép, testalkat, ruházat alapján), továbbá a felvételen esetlegesen megjelenhetnek további személyes adatok is (például járművek rendszámai, a személyek viselkedésére utaló jelek). **Hangfelvétel nem készül,** a rendszer kizárólag kép rögzítésére szolgál. A megfigyelés nem terjed ki magánterületre vagy a személyek magánszféráját sértő területekre. Az **élőképi megfigyelés** eseti jelleggel, szükség esetén történik (pl. riasztás vagy rendkívüli esemény esetén), nincs folyamatos, 24 órás személyi figyelés, azonban a kamerák felvételei mindenkor rögzítésre és 3 munkanapig megőrzésre kerülnek.
5. **A felvételek tárolásának helye és időtartama:** A rögzített videofelvételek az Adatkezelő saját, irodai szerverein kerülnek tárolásra, biztonságos, zárt rendszerben. **A felvételek megőrzési ideje 3 munkanap,** ezt követően a rendszer automatikusan törli/felülírja azokat további emberi beavatkozás nélkül. Kivételes esetben – például ha egy

incidens miatt egy felvétel megőrzése szükséges az intézkedéshez vagy hatósági eljáráshoz – a tárolási idő ideiglenesen meghosszabbítható a vonatkozó jogszabályi keretek között, de erről az adatkezelő külön döntést hoz, amit ezt követően dokumentál.

6. **Az adatokhoz hozzáférők és adatátadás:** A kamerarendszer által rögzített felvételekhez kizárólag az arra felhatalmazott személyek férhetnek hozzá, megfelelő hozzáférés-ellenőrzés mellett:
- az Adatkezelő erre kijelölt, jogosultsággal rendelkező munkavállalói
 - a kamerarendszer technikai üzemeltetését és karbantartását rendszergazdaként ellátó, az Adatkezelővel szerződött cég képviselője (ALARMIA Kft.; cg: 09-09-009586)

E személyek feladata a felvételek szükség szerinti visszanezése, elemzése, különösen ha esemény vagy panasz kivizsgálása indokolja. **A rendszergazda mint üzemeltető és karbantartó** az Adatkezelővel kötött üzemeltetési és adatfeldolgozói szerződés alapján adatfeldolgozóként jár el: technikai hozzáféréssel rendelkezhet a rendszer karbantartása során, de a felvételeket saját célra nem használhatja, és csak az Adatkezelő utasításai szerint járhat el.

7. **Adattovábbítás:** Az Adatkezelő a felvételeket harmadik félnek vagy külső szervnek alapvetően nem továbbítja. Kivételt képeznek a törvény által meghatározott esetek, különösen:
- **Hatóságok, bűnüldöző szervek részére történő adatátadás:** Jogsértés, bűncselekmény gyanúja vagy hatósági megkeresés esetén a felvételek átadhatók az illetékes hatóságoknak (pl. rendőrségnek, bíróságnak) bizonyítékként vagy a kivizsgálás érdekében. Ilyen adattovábbítás kizárólag jogszerű megkeresés alapján, megfelelő dokumentálás mellett történhet.
 - **Az érintett:** megfelelő jogosultság és azonosítás után – kérheti, hogy az őt tartalmazó felvételről másolatot vagy betekintést kapjon (ld. érintetti jogok).
 - **Harmadik személyek:** (pl. károsultak) részére felvétel csak akkor adható ki, ha arra jogszabály felhatalmazást ad, vagy az érintett hozzájárult, illetve a felvételen szereplő összes érintett hozzájárult.
 - **Egyéb személyek:** A fentieken kívül más személy részére a felvétel nem kerül kiadásra.

A felvételek kiadása előtt adatkezelő köteles a szükséges maszkolási/kitakarási műveletet elvégezni amennyiben olyan harmadik személyt is érint a felvétel, aki nem az adatkérő.

Adattovábbítás külföldre vagy nemzetközi szervezet részére nem történik. A felvételek kezelése kizárólag belföldön, az Adatkezelő belső rendszerében zajlik.

8. **Az érintettek jogai:** A GDPR 14–21. cikkei, az Infotv., valamint az alkalmazandó egyéb jogszabályok alapján Önt, mint a kamerás megfigyelés által érintett személyt, az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáférés joga:** Jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelőtől, hogy kezelik-e az Önre vonatkozó személyes adatokat (felvételeket), és ha igen, jogosult hozzáférést kapni az Önről készült felvételekhez. Kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad az adatkezelés részleteiről (cél, jogalap, kezelt adatok köre, adattárolás ideje, adattovábbítás stb.), és **másolatot** biztosít az Ön felismerhető személyes adatait tartalmazó felvételtől (vagy lehetővé teszi a felvétel megtekintését) a GDPR 15. cikkével összhangban. (Figyelem: a 3 munkanapos tárolási idő miatt a hozzáférési jogát érdemes mielőbb jeleznie, hogy a felvétel törlése előtt lehessen teljesíteni.)
 - **Helyesbítés joga:** Amennyiben úgy véli, hogy az Önről készült felvétel pontatlan vagy hiányos (pl. tévesen azonosították Önt valamely kísérő információban), jogosult kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését vagy kiegészítését. (Megjegyzés: a kamerafelvétel tartalmát utólag módosítani nem lehet, de pl. ha valamely kísérő adatlapon téves név társult a felvételhez, ez javítható.)
 - **Törlés joga:** Jogosult kérni, hogy az Önről készült felvételt az Adatkezelő törölje, ha annak megőrzésére már nincs szükség a célok szempontjából, vagy az adatkezelés jogellenes. Tekintettel a rövid tárolási időre, a felvételek automatikusan törlődnek 3 munkanap elteltével; indokolt esetben azonban Ön kérheti egy konkrét felvétel azonnali törlését is. Azonban, ha a felvétel megőrzése közérdekből vagy jogi igény érvényesíthetősége érdekében szükséges (pl. folyamatban lévő incidens kivizsgálása), az Adatkezelő jogosult megtartani azt a szükséges ideig.
 - **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Ön kérheti, hogy az Önről készült felvétel kezelését az Adatkezelő korlátozza (pl. ne törölje, vagy ne használja fel), ha vitatja a felvétel pontosságát, jogszerűségét, vagy ha már nincs szükség az adatra, de Ön jogi igény érvényesítéséhez még igényelné azt. Korlátozás esetén a tárolt felvételt elkülönítve megőrizzük, és csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények érvényesítése érdekében kezeljük tovább.
 - **Tiltakozás joga:** Ön jogosult bármikor tiltakozni a saját helyzetével kapcsolatos okokból a kamerás megfigyelés során történő adatkezelés ellen, hiszen az adatkezelés jogalapja adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont). Az Adatkezelő ilyen esetben megvizsgálja a tiltakozást és mérlegeli, hogy az Ön személyes helyzete folytán fennálló joga és érdeke elsőbbséget élvez-e az Adatkezelő jogos érdekeivel szemben. Ha a tiltakozás indokolt, az Önre vonatkozó felvételeket a továbbiakban nem kezeljük (pl. töröljük, és a kamerás megfigyelést az Ön vonatkozásában megszüntetjük, ha lehetséges).
 - .
9. **A jogok gyakorlásának módja:** Az érintetti jogok gyakorlása személyesen az adatkezelő székhelyén vagy telephelyein, írásban vagy elektronikusan kezdeményezhető. Kérelmét benyújthatja az Adatkezelő postacímére (4033 Debrecen, Szabó Pál u. 8.) vagy e-mailben a bodogankft@gmail.com címére. A kérelem beérkezésétől számított legrövidebb időn, de legfeljebb **1 hónapon belül** az Adatkezelő tájékoztatást ad a megtett intézkedésekről vagy azok hiányáról (indoklással együtt), a

GDPR 12. cikkében foglaltaknak megfelelően. A kérelmek teljesítése díjmentes. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmező személyazonosságát illetően, további információk megadását kérheti a személyazonosság megerősítéséhez (pl. személyes megjelenés, igazolvány bemutatása).

10. **Adatbiztonsági intézkedések:** Az Adatkezelő a kamerarendszer működtetése során kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok biztonságára. A felvételekhez való hozzáférést szigorúan szabályozzuk (lásd fent a jogosultak körét), a rendszer jelszóval védett, tűzfallal és egyéb informatikai védelemmel ellátott. A felvételek visszánézése csak indokolt esetben történik. A helyszíneken **figyelmeztető táblák** jelzik a kamerás megfigyelést, biztosítva, hogy minden belépő, illetve járókelő előre értesüljön arról, hogy a terület elektronikus megfigyelés alatt áll. Minden adatvédelmi incidenst kezelünk és kivizsgálunk; amennyiben a felvételekkel kapcsolatos jogosulatlan adatkezelés történne, megteszük a szükséges intézkedéseket és értesítéseket a GDPR 33–34. cikkeivel összhangban.
11. **Jogorvoslati lehetőségek:** Amennyiben úgy érzi, hogy az Adatkezelő a személyes adatai kezelésével kapcsolatban megsértette az Ön jogait vagy a vonatkozó adatvédelmi előírásokat, **jogosult panasszal fordulni** a felügyeleti hatósághoz. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).**
 - **NAIH címe:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - **Postacíme:** 1363 Budapest, Pf. 9.
 - **Telefon:** +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838
 - **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
 - **Honlap:** www.naih.hu

A fentiekén túl Önt megilleti **bírószági jogorvoslat** is, ha úgy véli, hogy személyes adatai kezelése során jogsérelem érte, polgári bírósághoz fordulhat. A pert – választása szerint – indíthatja az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéken, vagy az Ön lakóhelye/tartózkodási helye szerinti törvényszéken is.

12. **További információk, részletes tájékoztató hozzáférése:** Jelen adatkezelési tájékoztató nyilvánosan elérhető az Adatkezelő honlapján (a www.bodogankft.hu oldalon) és az Adatkezelő által üzemeltett üzlethelyiségekben is (nyomtatott formában). A kamerával megfigyelt területeken elhelyezett figyelmeztető táblák röviden összefoglalják a legfontosabb információkat (első lépcsős tájékoztatás), és utalnak erre a részletes, második lépcsős tájékoztatóra. Amennyiben a tájékoztató tartalmával vagy a kamerás megfigyeléssel kapcsolatban kérdése van, további felvilágosítást kérhet az Adatkezelőnél az 1. pontban megadott elérhetőségeken.

Hatályos: Jelen tájékoztató 202.... ..-én készült. Az Adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató frissítésére a jogszabályi változások vagy a kamerarendszer működésének módosulása esetén. Az aktuális verzió mindig elérhető a fenti elérhetőségeken.